

2022年6月16日

各位

山形県山形市旅籠町三丁目2番3号
株式会社 きらやか銀行

「ネットきらやかさくらんぼ支店」のリニューアルについて

株式会社きらやか銀行（本店 山形市 頭取 川越 浩司）では、お客さまの利便性向上およびセキュリティの強化をはかるため「ネットきらやかさくらんぼ支店」をリニューアルいたしますので、下記のとおりご案内いたします。

当行は今後とも、サービス及び機能の向上に努めてまいります。

記

1. リニューアル時期

2022年6月20日（月）午前6時

2. リニューアルの内容

(1) 機能改善について

①各種パスワードの初期化・ソフトトークン（ワンタイムパスワード）の再発行

現在	リニューアル後
書面によるお手続き	ホームページからのインターネット申込み

②ログインの方法

現在	リニューアル後
ログインID及びログインパスワード	ログインID及びログインパスワード、または店番・口座番号及びログインパスワードの組み合わせによるログインも可能

③生体認証によるログイン

現在	リニューアル後
不可	可能

(2) セキュリティ強化について

①届出電話番号認証の導入

届出電話番号認証とは、お客さまが当行へお届けいただいている電話番号から当行所定の電話番号へお電話いただく「本人確認認証方法」で、初回登録、ソフトトークン（ワンタイムパスワード）の発行、各種パスワード初期化の際に、届出電話番号認証による本人確認を行います。

なお、届出電話番号認証の導入に伴い、メール通知パスワードが廃止となります。



②住所変更申込のワンタイムパスワードの必須化

住所変更申込の際に、ワンタイムパスワードの入力が必須となります。

③「振込・振替限度額」の設定金額・反映時期の変更

各サービスの設定金額・反映時期は以下のとおり変更となります。なお、設定金額の引き下げは、即時に反映されます。

区分		設定金額		反映時期	
		現在	リニューアル後	現在	リニューアル後
振込・振替限度額	初期設定額	任意で設定	10万円	1日後	4日後
	設定可能上限額	1,000万円			

3. 届出電話番号の変更手続きのお願い

リニューアル後は、新規お申込みやワンタイムパスワードの発行等の手続きの際に、届出電話番号認証が必要となります。「認証番号が表示されない」または「認証エラーとなる」場合は届出電話番号の変更手続きをお願いします。

以上

じもとグループは
SDGsに賛同しています



本件に関するお問合せ先
 きらやか銀行
 ネットきらやかさくらんぼ支店担当
 電話：0120-87-0508
 (平日 9:00~17:00)

